

seeh.

Exclusieve partner van

 **HANS ANDERS**



Dienstbeschrijving en werkwijze

Seeh B.V.

- 1 Algemeen
- 2 Toegang tot het bestelportaal
- 3 Seeh Bestelbonnen
- 4 Totstandkoming van de opdracht
- 5 Aanvang levering, levertijden en afleverlocatie
- 6 Herroeping, retournering en annulering
- 7 Facturering

1 Algemeen

- 1.1 Via het Seeh bestelportaal kunnen de bestelbonnen voor op maat gemaakte oog- en gehoorbescherming worden aangemaakt.
- 1.2 De op maat gemaakte oog- en gehoorbescherming omvat veiligheidsbrillen, maskerbrillen, beeldschermbrillen, zonnebrillen en otoplastieken. Voor otoplastieken omvat de dienstverlening tevens het periodieke onderhoud.
- 1.3 De bestelbonnen kunnen worden ingeleverd bij alle 400 optiekfilialen en 150 audiofilialen van Hans Anders in Nederland en België. Seeh is exclusieve partner van Hans Anders.
- 1.4 Opdrachten voor aanmeting en periodiek onderhoud van otoplastieken bij jou op locatie worden ook via het Seeh bestelportaal aangemaakt.
- 1.5 De aangemeten oog- en gehoorbescherming wordt door Seeh aan de werkgever gefactureerd.
- 1.6 Voor contante aankopen van Seeh producten bij de Hans Anders filialen is geen bestelbon nodig.

2 Toegang tot het bestelportaal

- 2.1 Seeh verleent een organisatie toegang tot het bestelportaal tot wederopzegging.
- 2.2 Het gebruik van het bestelportaal van Seeh is kosteloos.
- 2.3 Er geldt geen verplichting tot minimale afname.
- 2.4 De toegang kan door de partijen per direct worden op verzoek worden afgesloten.

3 Seeh Bestelbonnen

- 3.1 **Gebruik van de bestelbon**
Bestelbonnen voor het aanmeten en leveren van brillen en gehoorbescherming moeten worden geprint en bij de afspraak voor de aanmeting worden overhandigd aan de Hans Anders medewerker.

Wanneer de medewerker de bestelbon niet bij de afspraak overlegt, moet bij bestelling contant worden afgerekend in de winkel. In dit geval is het een winkelaankoop via Hans Anders en is het niet mogelijk voor Seeh om hiervoor achteraf een factuur te verzorgen.

Bestelbonnen voor het bij jou op locatie aanmeten en onderhouden van otoplastieken op locatie hoeven niet te worden overhandigd aan de medewerker van Seeh.

3.2 Reikwijdte van de bestelbon

De bestelbon bepaalt welke producten worden geleverd en welke vergoedingen van toepassing zijn. Levering buiten de reikwijdte van de bestelbon is niet toegestaan.

3.3 Aanmaken en uitgifte van bestelbonnen

Het aanmaken en de uitgifte van bestelbonnen zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat bestelbonnen uitsluitend worden verstrekt aan de medewerkers voor wie de bon bestemd is.

3.4 Beheer van uitgegeven bestelbonnen

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van uitgegeven bestelbonnen, waaronder het tijdig innemen van ongebruikte bonnen en het voorkomen van misbruik. Via het bestelportaal heeft de opdrachtgever toegang tot een overzicht van uitgegeven en gebruikte bestelbonnen.

3.5 Verificatie en aansprakelijkheid bij misbruik

De filialen van Hans Anders zijn niet verplicht de identiteit te verifiëren van de persoon die de bestelbon inlevert. Bij gerede twijfel over de identiteit mag een filiaal inlevering weigeren. Een correct ingeleverde bestelbon geldt als een rechtsgeldige opdracht tot aanmeting en levering.

De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit misbruik van door hem verstrekte bestelbonnen. Seeh en de betrokken filialen aanvaarden daarvoor geen aansprakelijkheid, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Seeh.

4 Totstandkoming van de opdracht

- 4.1 De opdracht komt tot stand nadat de medewerker van de opdrachtgever bij een Hans Anders filiaal heeft besteld, de Seeh-bestelbon heeft ingeleverd en de voor de aanmeting benodigde informatie heeft verstrekt.

5 Aanvang levering, levertijden en afleverlocatie

5.1 Aanvang levertermijn

De levertermijn vangt aan op het moment dat de aanmeting heeft plaatsgevonden, de bestelbon is ingeleverd en de voor de opdracht benodigde informatie is verstrekt.

5.2 Levertijden

De gebruikelijke levertijden zijn:

Oogbescherming: binnen 2 weken

Gehoorbescherming: binnen 4 weken

Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Indien Seeh een levertermijn overschrijdt, kan de opdrachtgever Seeh schriftelijk of elektronisch in gebreke stellen. Seeh heeft dan veertien dagen om alsnog te leveren. Blijft levering uit, dan is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Afleverlocatie

Oogbescherming en gehoorbescherming worden geleverd via het Hans Anders filiaal waar de aanmeting heeft plaatsgevonden. De eindgebruiker haalt het product daar op, waarna een eindcontrole plaatsvindt.

Otoplastieken die op locatie bij de opdrachtgever zijn aangemeten, worden op diezelfde locatie afgeleverd.

6 Herroeping, retournering en annulering

- 6.1 Omdat de producten van Seeh individueel aangemeten en vervaardigd zijn voor een specifieke eindgebruiker, zijn deze producten van herroeping en retournering uitgesloten op grond van artikel 6:230p lid f sub 1 BW. Maatwerkproducten kunnen na fabricage niet worden teruggegeven of omgeruild, tenzij sprake is van een aantoonbare fabricagefout of non-conformiteit.
- 6.2 Annulering van een opdracht voor een maatwerkproduct is alleen mogelijk zolang de fabricage niet is aangevangen. Na aanvang van de fabricage is annulering niet meer mogelijk en is de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- 6.3 Annulering dient schriftelijk te worden gemeld aan Seeh. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering geldt als annuleringsdatum.

7 Facturering

- 7.1 Facturering vindt plaats per order, bij levering of op de wijze zoals schriftelijk overeengekomen.
- 7.2 Onder levering wordt verstaan het moment waarop het product beschikbaar is in het Hans Anders filiaal waar de aanmeting heeft plaatsgevonden. Indien de aanmeting of controle van otoplastieken bij de opdrachtgever op locatie hebben plaatsgevonden, geldt als leveringsmoment het moment van verzending naar de locatie van de opdrachtgever in Nederland of België.

Vragen over onze werkwijze?

Neem dan contact op met een van onze specialisten. Bij ons krijg je geen AI chatbot of keuzemenu, maar altijd een expert aan de lijn die met je meedenkt.



085 065 30 56



service@seeh.nl

