

Garantievoorwaarden en productspecifieke garanties

Deze versie is voor het laatst geüpdatet op 1 oktober 2026.

1. Garantie oogbescherming

1.1 Garantietermijn

Op individueel aangemeten oogbescherming geldt een garantietermijn van twee jaar na levering, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De garantie dekt fabricagefouten en materiaalgebreken. Slijtage door normaal gebruik, gebruiksschade en beschadigingen door verkeerd gebruik of onzorgvuldige behandeling vallen buiten de garantie.

1.2 Gewenningsgarantie multifocale glazen

Indien de eindgebruiker niet kan wennen aan nieuwe multifocale glazen, kunnen deze binnen twee maanden na levering worden geruild voor een ander type multifocale glazen of voor enkelvoudige glazen, mits de glazen onbeschadigd zijn. Indien de vervangende glazen goedkoper zijn dan de oorspronkelijk geleverde glazen, wordt het verschil gecrediteerd aan de opdrachtgever. Indien de vervangende glazen duurder zijn, is de opdrachtgever het verschil verschuldigd.

1.3 Klachtenprocedure voor brillen

De eindgebruiker meldt een klacht over een bril binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek bij het Hans Anders filiaal waar de bril is aangemeten. Bij de melding overlegt de eindgebruiker de bril en geeft een duidelijke omschrijving van het gebrek.

Bij een gegronde klacht bepaalt de opticien of de bril wordt hersteld, vervangen of gecrediteerd. Wordt de klacht niet erkend, dan kan de klacht worden voorgelegd aan Seeh per e-mail via service@seeh.nl of telefonisch via +31 (0)85 065 30 56 op werkdagen tussen 8:30 en 17:00.

Producten die worden vervangen of waarvoor een creditnota wordt verstrekt, worden eigendom van Seeh en dienen op verzoek van de opticien of Seeh te worden ingeleverd.

2. Garantie individueel aangemeten gehoorbescherming

2.1 Garantietermijn

Op individueel aangemeten gehoorbescherming geldt een garantietermijn van één jaar na levering, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De garantie dekt fabricagefouten en materiaalgebreken. Slijtage door normaal gebruik, gebruiksschade en beschadigingen door verkeerd gebruik of onzorgvuldige behandeling vallen buiten de garantie.

2.2 Pasvormgarantie

Voor individueel aangemeten gehoorbescherming geldt een aanvullende garantie van drie maanden op de pasvorm.

2.3 Klachtenprocedure voor individueel aangemeten gehoorbescherming

Pasvormproblemen dienen binnen drie maanden na levering te worden gemeld bij Seeh. Overige klachten over individueel aangemeten gehoorbescherming dienen binnen veertien dagen na ontdekking van het gebrek te worden gemeld bij Seeh.

Bij een gegronde klacht bepaalt Seeh of de individueel aangemeten gehoorbescherming wordt hersteld, vervangen of gecrediteerd. Klachten kunnen worden gemeld per e-mail via service@seeh.nl of telefonisch via +31 (0)85 065 30 56 op werkdagen tussen 08:30 en 17:00.

Producten die worden vervangen of waarvoor een creditnota wordt verstrekt, worden eigendom van Seeh en dienen op verzoek te worden ingeleverd.